



HOSPITAL CIVIL DE
GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023

¡Prepárate!

12 - 16 de junio 2023

Unidad hospitalaria
“Fray Antonio Alcalde”

**El éxito en la evaluación
es ir juntos**

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

ES IMPORTANTE SABER QUE:

- Se acreditará en el Antiguo Hospital Civil de Guadalajara “Fray Antonio Alcalde”: **Cáncer de Endometrio, Cáncer Cervicouterino, Cáncer de Testículo y Linfoma no Hodgkin**

Recuerda: la evaluación se llevará a cabo del
12 al 16 de junio

El éxito en la evaluación es
ir juntos rumbo a la **Accreditación Hospitalaria 2023**

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Acreditación Hospitalaria 2023

MISIÓN HCG

Somos una Institución pública de salud que brinda servicios de especialidad y alta especialidad, que forma recursos humanos y desarrolla investigación en salud para contribuir al bienestar de la población usuaria.



**“Todos sumamos por la calidad”
12 al 16 de junio**



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023

VISIÓN HCG

Ser en 2050 una red de hospitales públicos, considerada dentro de las 5 mejores instituciones de México en la prestación de servicios integrales de salud de especialidad y alta especialidad, en la formación de talento humano, generación y aplicación del conocimiento; reconocida por la experiencia, humanismo, calidad y seguridad en la atención, con responsabilidad social.



**“Todos sumamos por la calidad”
12 al 16 de junio**



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Acreditación Hospitalaria 2023

POLÍTICA DE CALIDAD HCG

Nuestro compromiso es otorgar servicios de salud eficientes con calidad, a través de la mejora continua en los procesos sustantivos: atención integral, formación de recursos humanos y generación de conocimiento; con el paciente y su entorno como centro de todas las acciones, buscando su máximo beneficio, la seguridad y bienestar de los pacientes, familiares y colaboradores con el mínimo riesgo y su satisfacción como elemento irrenunciable.



“Todos sumamos por la calidad”
12 al 16 de junio



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023

OBJETIVOS DE CALIDAD HCG

1. Otorgar servicios de salud oportunos, accesibles y eficientes
2. Centrar los servicios en el cuidado del paciente, con calidad y seguridad, mediante la gestión de riesgos y la mejora continua, que nos permitan implementar acciones basadas en las mejores prácticas
3. Contar con un sistema de gestión basado en la administración por procesos
4. Crear un ambiente de trabajo que permita a los colaboradores y sus directivos desempeñar sus actividades con efectividad
5. Contar con personal competente para realizar sus actividades y ser el mejor lugar para trabajar
6. Ser líder en el servicio a la comunidad



“Todos sumamos por la calidad”
12 al 16 de junio



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Acreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

Hago lo que me corresponde y lo hago bien

- Porto mi gafete en forma visible durante mi jornada laboral.
- Porto mi uniforme durante toda mi jornada laboral.
- Realizo la técnica de higiene de manos.
- No introduzco alimentos a las áreas clínicas.
- Me encuentro siempre en mi área de trabajo durante mi turno laboral.
- No obstruyo las salidas de emergencia.
- Respeto los flujos de ingreso, circulación y egreso del quirófano.
- No uso abreviaturas en la documentación oficial.
- Respeto los derechos del paciente.

Recuerda: la técnica de evaluación de la acreditación es observacional, entrevistas al personal, revisión de procesos y revisión documental.

“Todos sumamos por la calidad”
12 al 16 de junio





HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Acreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

Como parte del equipo hospitalario me preparo reafirmando mis conocimientos sobre:

- Las Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente.
- La Misión y Visión del Hospital Civil de Guadalajara.
- Prevención de incendios y atención de emergencias.
- Los 5 momentos y la Técnica de Higiene de Manos.
- Los Derechos del Paciente.
- Los Lineamientos de Interculturalidad.
- El código de ética de los prestadores de los servicios de salud.
- Cuidados Paliativos.
- Separación de los Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos (RPBI).

En el caso del personal clínico también es importante:

- Reanimación Cardiopulmonar Básico (RCP)

Recuerda: la evaluación se llevará a cabo del

12 al 16 de junio

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

¡INTERACTÚA!

ES

INTERCULTURALIDAD

HCG intercultural

En el Hospital Civil de Guadalajara a diario acuden personas con características culturales y condiciones diversas que conviven y se relacionan de manera abierta, horizontal, incluyente, respetuosa y sinérgica.

“Todos sumamos por la calidad”
12 al 16 de junio



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

¡INTERACTÚA!

ES

INTERCULTURALIDAD

Lineamientos Interculturales para el Personal de los Servicios de Salud

En el Hospital Civil de Guadalajara a diario acuden personas con características culturales y condiciones diversas que conviven y se relacionan de manera abierta, horizontal, incluyente, respetuosa y sinérgica, por ello se establecen los Lineamientos Interculturales para el Personal de los Servicios de Salud.

1. Misión Hospital Civil de Guadalajara
2. Reciba al paciente con un saludo respetuoso
3. Distinga las características e identidades culturales de cada paciente
4. Establezca con la o el paciente, familiares y acompañantes, actitudes respetuosas
5. Evite la emisión de juicios, prejuicios y culpas respecto a la causas de la enfermedad
6. Evite burlarse, regañar o prohibir la práctica de actividades relacionadas con sus creencias
7. En la atención del trabajo de parto, permita la deambulacion alternada con reposo
8. Fomente la participación social y la comunicación asertiva con las autoridades locales, practicantes de la medicina tradicional y otras medicinas complementarias reconocidas
9. Explique claramente la enfermedad, tratamiento y cuidados, asegurándose de que los y las usuarias y sus familiares le entiendan
10. Revise al paciente previo su consentimiento debidamente Informado

Recuerda: éste es tu hospital, hazte escuchar, visita el Módulo de
INTERCULTURALIDAD

“Todos sumamos por la calidad”
12 al 16 de junio



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

Sumo mi compromiso por la seguridad del paciente

Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente:

1. Identificar al paciente.
2. Comunicación efectiva.
3. Seguridad en el proceso de medicación.
4. Procedimientos correctos.
5. Reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención de la salud.
6. Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas.
7. Registro y análisis de eventos centinela, eventos adversos y cuasifallas.
8. Cultura de seguridad del paciente.

Estas acciones son muy importantes, son barreras de seguridad que previenen riesgos en la atención de los pacientes y deben aplicarse de manera correcta y en el momento oportuno.

Recuerda: todos somos pacientes en algún momento de la vida, fomentemos la cultura de la seguridad en nuestros procesos.

“Todos sumamos por la calidad”
12 al 16 de junio



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Acreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

1 IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

Es una de las 8 Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente



En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno:

Identifico al paciente con su:
Nombre completo y fecha de nacimiento

Lo hago en:

- Tarjeta de cabecera o a pie de cama
- Brazaletes o pulsera
- Membretes en soluciones intravenosas
- Membretes en sondas y catéteres
- Solicitudes de estudios de imagenología, laboratorio clínico y patología
- Placas radiográficas
- Recipiente de las muestras

Así prevengo riesgos en procedimientos como:

- Administración de medicamentos
- Infusiones intravenosas
- Transfusión de hemoderivados
- Extracción de sangre y otras muestras para análisis clínicos
- Realización de procedimientos médicos o quirúrgicos
- Traslados
- Dotación de dietas
- Identificación de cadáveres

Es una medida de seguridad que previene riesgos

12 al 16 de junio

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Acreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

2

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Es una de las 8 Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente



En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno:

A diario mantengo una:
Comunicación efectiva

Lo hago en:

- Profesionales de la salud
- Pacientes
- Familiares de pacientes

Con ello logro:

- Obtener información correcta, oportuna y completa durante el proceso de atención
- Reducir los errores relacionados con la emisión de órdenes verbales y/o telefónicas

La aplico en:

- La emisión y recepción de órdenes verbales y/o telefónicas relacionadas con la atención de los pacientes, resultados de laboratorio, banco de sangre, patología y gabinete.
- La emisión y recepción de las órdenes verbales y/o telefónicas en urgencias con el proceso de escuchar-repetir-confirmar-transcribir.
- La transferencia de pacientes.
- Las prescripciones médicas y de las anotaciones en documentos del expediente clínico.
- La notificación de valores críticos de laboratorio, patología y estudios de gabinete.
- La referencia y contrarreferencia del paciente.
- El egreso del paciente.

Es una medida de seguridad que previene riesgos

12 al 16 de junio

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Acreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG



3 SEGURIDAD EN EL PROCESO DE MEDICACIÓN

Es una de las 8 Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente

En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno:

Soy cuidadoso de la:

Seguridad en el Proceso de Medicación de los pacientes

Lo hago al realizar:

- Una alerta visual para medicamentos de alto riesgo.
- Un almacenamiento general de los medicamentos y electrolitos concentrados
- La prescripción correcta
- La transcripción precisa
- La dispensación adecuada
- La recepción y almacenamiento de los medicamentos
- Una alerta visual en los medicamentos con aspecto o nombre parecido

Con ello logro:

- Prevenir errores que puedan dañar a los pacientes, derivados del proceso de medicación

La aplico en medicamentos como:

- Electrolitos Concentrados
- Quimioterapéuticos
- Radiofármacos
- Insulinas
- Anticoagulantes

Es una medida de seguridad que previene riesgos

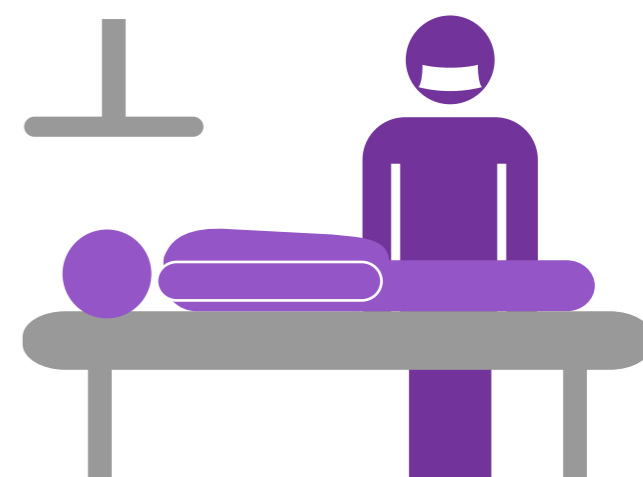
12 al 16 de junio
“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Accreditación Hospitalaria 2023
TODO EL PERSONAL HCG

4 SEGURIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS

Es una de las 8 Acciones Esenciales
para la Seguridad del Paciente



En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno:

Soy cuidadoso de la:

Seguridad de los procedimientos que se le practican al paciente

Lo hago al realizar:

- El marcado anatómico del sitio quirúrgico
- Una lista de verificación pre-procedimiento
- El “Time Out” para la confirmación de la información del procedimiento

Con ello logro:

- Reducir los eventos adversos para evitar la presencia de eventos centinela derivados de la práctica quirúrgica

Es una medida de seguridad que previene riesgos

12 al 16 de junio
“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Accreditación Hospitalaria 2023
TODO EL PERSONAL HCG

5

**REDUCCIÓN DEL RIESGO
DE INFECCIONES ASOCIADAS
A LA ATENCIÓN DE LA SALUD**

Es una de las 8 Acciones Esenciales
para la Seguridad del Paciente



En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno:

Soy cuidadoso de:

La higiene de manos durante el proceso de atención al paciente

Lo hago al realizar:

- La técnica correcta de lavado de manos con agua y jabón
- Los cinco momentos para una correcta higiene de manos
- La técnica correcta de lavado de manos con desinfectante a base de alcohol

Con ello logro:

- Reducir las infecciones asociadas a la atención de la salud

Es una medida de seguridad que previene riesgos

12 al 16 de junio

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

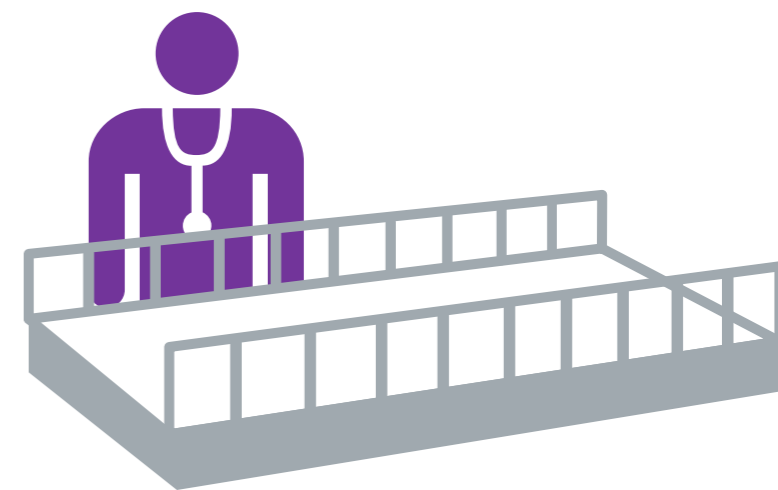
Acreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

6

REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DAÑO AL PACIENTE POR CAUSA DE CAÍDAS

Es una de las 8 Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente



En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno:

Soy cuidadoso de:

Evaluar el riesgo de caídas durante el proceso de atención al paciente para reducir la probabilidad de la ocurrencia de una caída

Lo hago cada:

- Cambio de turno
- Cambio de área o servicio
- Cambio en el estado fisiológico del paciente

Cuando un paciente tiene riesgo de caída yo tomo medidas como:

- Colocar barandales alrededor del paciente
- Freno de cama puesto
- Iluminación adecuada
- Accesibilidad del timbre, teléfono, agua, etcétera
- Otorgar tríptico y educación a familiares para reducir caídas
- Movilizar al paciente con medidas de seguridad
- Antes de incorporar al paciente esperar unos segundos
- Asistir al paciente cuando lo necesite

Con ello logro:

- Prevenir el daño al paciente asociado a las caídas

Es una medida de seguridad que previene riesgos

12 al 16 de junio
“Todos sumamos por la calidad”



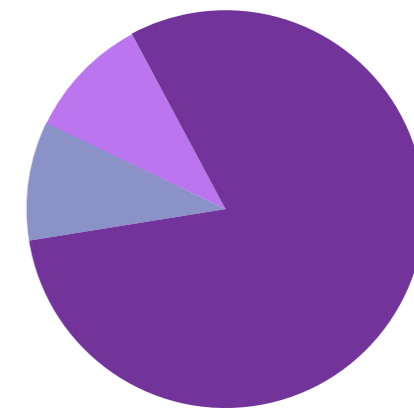
HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

7 REGISTRO Y ANÁLISIS DE EVENTOS CENTINELA, EVENTOS ADVERSOS Y CUASIFALLAS

Es una de las 8 Acciones Esenciales
para la Seguridad del Paciente



En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno:

Soy cuidadoso de:

Registrar, reportar y analizar eventos adversos, eventos centinela y cuasi fallas durante el proceso de atención al paciente

Registro, reporto y analizo:

- Muerte imprevista no relacionada con el curso natural de la enfermedad
- Pérdida permanente de una función no relacionada con el curso natural de la enfermedad
- Cirugía en el lugar incorrecto con el procedimiento incorrecto o al paciente equivocado
- Muerte materna
- Transmisión de una enfermedad o afección crónica como resultado de una transfusión o trasplante
- Suicidio
- Violación, maltrato u homicidio de un paciente
- Entrega de menor de edad equivocado
- Entrega de cadáver equivocado
- Evento supuestamente atribuible a la vacunación

Con ello logro:

- Favorecer la toma de decisiones para prevenir su ocurrencia y emitir alertas para evitar que acontezcan eventos centinela

Es una medida de seguridad que previene riesgos

12 al 16 de junio

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Accreditación Hospitalaria 2023
TODO EL PERSONAL HCG

8

**CULTURA DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE**

Es una de las 8 Acciones Esenciales
para la Seguridad del Paciente



En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno:

Realizo una medición de la cultura de seguridad del paciente en el Hospital durante los procesos de atención

Lo hago al realizar:

- Un cuestionario de cultura de seguridad del paciente
- Las ocho acciones esenciales para la seguridad del paciente

Con ello logro:

- Favorecer la toma de decisiones para establecer acciones de mejora continua del clima de seguridad en el hospital

Es una medida de seguridad que previene riesgos

12 al 16 de junio
“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023 **TODO EL PERSONAL HCG**

Dejar de decir “No hay nada más que hacer” existen los

Cuidados Paliativos

Es Atender, Dar Comfort, Cuidar

Las actividades de atención médica paliativas incluyen el cuidado integral para preservar la calidad de vida del paciente, a través de la prevención, tratamiento y control del dolor, y otros síntomas físicos y emocionales por parte de un equipo profesional multidisciplinario.

¿Para quién?

- Todo paciente crónico
- Todo paciente con secuelas de morbilidad
- Todo paciente en riesgo inminente de muerte con posibilidades de recuperación
- Todo paciente en riesgo inminente de muerte sin posibilidades de recuperación (terminal)

¿Hay un Plan?

El conjunto de acciones indicadas, programadas y organizadas por el médico tratante, complementadas y supervisadas por el equipo multidisciplinario, las cuales deben proporcionarse en función del padecimiento específico del enfermo otorgando de manera completa y permanente la posibilidad el control de los síntomas asociados a su padecimiento.

Recuerda:

La Medicina Paliativa afirma la vida y reconoce que el morir es un proceso de ella.

12 al 16 de junio
“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023 **TODO EL PERSONAL HCG**

Dejar de decir “No hay nada más que hacer” existen los

Cuidados Paliativos

Es Atención Multidisciplinaria

Las actividades de atención médica paliativas incluyen el cuidado integral para preservar la calidad de vida del paciente, a través de la prevención, tratamiento y control del dolor, y otros síntomas físicos y emocionales por parte de un equipo profesional multidisciplinario.

¿Cómo es la atención multidisciplinaria del paciente?

- Referencia temprana (con hoja de Interconsulta) para valoración y resolución del dolor y otros síntomas angustiantes
- Mantener una visión de manejo en equipo (No referirse como “tu paciente o su paciente”, es “nuestro paciente”)
- Comunicación e información al paciente sobre del plan terapéutico multidisciplinario

Es necesario que el paciente conozca y hable de su diagnóstico, de su tratamiento, de su pronóstico y sus necesidades con el equipo profesional multidisciplinario.

Recuerda:

La Medicina Paliativa afirma la vida y reconoce que el morir es un proceso de ella.

12 al 16 de junio
“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Accreditación Hospitalaria 2023 **TODO EL PERSONAL HCG**

Dejar de decir “No hay nada más que hacer” existen los

Cuidados Paliativos

Es reconocer necesidades

Las actividades de atención médica paliativas incluyen el cuidado integral para preservar la calidad de vida del paciente, a través de la prevención, tratamiento y control del dolor, y otros síntomas físicos y emocionales por parte de un equipo profesional multidisciplinario.

Es importante reconocer la necesidad de:

- Apoyo para que la familia, o quien lo cuida y acompaña, pueda descansar
- La identificación de factores de riesgo en familiares o personas cercanas que potencialmente pueden presentar reacciones patológicas al duelo (del proceso de la enfermedad o de la muerte)
- Abordar adecuadamente temas sensibles como la donación de órganos y la autopsia
- Respeto por los valores, costumbres y creencias del paciente y su familia

Una atención adecuada debe fomentar: la comunicación, educación y participación de los pacientes y sus familiares respecto a la atención de las necesidades únicas de todo paciente, sobre todo del paciente terminal, y su familia.

Recuerda:

La Medicina Paliativa afirma la vida y reconoce que el morir es un proceso de ella.

12 al 16 de junio
“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Acreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

CORRECTA SEPARACIÓN DE RPBI



Recipiente hermético
ROJO

Líquido
Sangre líquida, sus
componentes
y derivados no
comerciales

12 al 16 de junio

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Acreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

CORRECTA SEPARACIÓN DE RPBI



Recipiente hermético

AMARILLO

Líquido

Muestras biológicas
para análisis de
laboratorio
excluyendo orina y
excremento

12 al 16 de junio

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Accreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

CORRECTA SEPARACIÓN DE RPBI

Recipiente rígido de polipropileno

ROJO



Sólido

Material punzocortante:

Navajas, lancetas, agujas de jeringas desechables, hipodérmicas, de sutura, bisturís, estiletes de catéter

*Excepto todo material de vidrio roto utilizado en el laboratorio

12 al 16 de junio

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Accreditación Hospitalaria 2023
TODO EL PERSONAL HCG
CORRECTA SEPARACIÓN DE RPBI

Bolsas de plástico

ROJO



Sólido

-Material de curación:
empapados, saturados o
goteando sangre y/o mayor del
50% o cualquiera de los fluidos
corporales (líquido sinovial,
pericárdico, pleural,
cefalorraquídeo o peritoneal)

**-Cultivos y cepas de agentes
infecciosos, así como los
utensilios utilizados con éstos**

-Material desechable:
que contengan esputo,
secreciones pulmonares y
cualquier material usado en
pacientes con sospecha o
diagnóstico de Tuberculosis o
cualquier enfermedad infecciosa

-Jeringas con sangre y sin aguja

12 al 16 de junio
“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Accreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG

CORRECTA SEPARACIÓN DE RPBI

Bolsas de plástico

AMARILLO



Sólido

Tejidos, órganos y partes (incluyendo piezas dentales) que se extirpan o remueven durante una cirugía, necropsia o algún tipo de procedimiento invasivo, que no se encuentren en formol

12 al 16 de junio

“Todos sumamos por la calidad”



HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Accreditación Hospitalaria 2023

TODO EL PERSONAL HCG
CORRECTA SEPARACIÓN DE RPBI

Bolsas de plástico
TRANSPARENTE



Sólido

- Material no contaminado
- Material de curación con poca sangre y/o sangre seca
- Empaques de material de curación
- Jeringas sin sangre y sin aguja
- Rastrillos

12 al 16 de junio

“Todos sumamos por la calidad”

HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

“Todos sumamos
por la calidad”



Accreditación Hospitalaria

12 al 16 de junio
2023



Materiales
de la acreditación
!! escanéame !!

HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

“Todos sumamos
por la calidad”



Accreditación Hospitalaria

12 al 16 de junio
2023



Materiales
de la acreditación
!! escanéame !!

HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

“Todos sumamos
por la calidad”



Accreditación Hospitalaria

12 al 16 de junio
2023



Materiales
de la acreditación
!! escanéame !!